CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La réservation

Elle ne devient effective qu'avec notre accord confirmé par courrier et après réception du contrat rempli et signé accompagné du chèque d'acompte qui sera déduit (à l'exception de la garantie annulation) lors du versement du solde, soit un mois avant votre arrivée.

La caution

À votre arrivée, il vous sera demandé pour les locations **deux chèques de caution (200 € et 60 €)**, qui vous seront restitués lors de votre départ après inventaire et état des lieux**.**

Dans l'impossibilité de faire un état des lieux, vos cautions seront renvoyées sous huitaine (suivant inventaire et état des lieux).

Le matériel

Chaque bungalow toilé, mobil-home, chalet et gîte fait l'objet d'un inventaire affiché. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler le jour-même ou le lendemain de son arrivée, toute anomalie.

L'absence de remarques lui fait perdre le droit à toute contestation ultérieure.

Le nettoyage

Il est à la charge du locataire en fin de séjour, même en cas de départ anticipé, **la location doit être restituée en parfait état de propreté ; dans le cas contraire, la caution de 60 € sera retenue.**

Le client

Toute réservation est nominative et ne peut être cédée, aucun changement sur le nombre et nom des occupants ne sera accepté après l'arrivée.

En cas d'annulation

Le montant de l'acompte versé reste propriété du camping, une garantie annulation facultative mais conseillée vous est proposée, elle garantit le remboursement des sommes versées si l'annulation résulte des raisons suivantes :

→ **Maladie, hospitalisation, accident ou décès** de l'assuré ou d'un membre de sa proche famille (ascendant ou descendant direct)

→ **Sinistre** entraînant des dommages importants au domicile, dans une résidence secondaire ou dans une entreprise appartenant au locataire, survenant avant son départ et nécessitant impérativement sa présence sur les lieux du sinistre le jour du départ.

→ **Empêchement** de prendre possession des lieux par suite de licenciement ou de mutation du locataire ou de son conjoint, à condition que la notification de l'employeur soit postérieure à la prise d'effet des garanties.

→ **Accident ou vol** de votre véhicule survenant dans les 48 heures précédant le départ.

Les garanties ne sont pas acquises pour les sinistres résultant d'événements autres que ceux énoncés ci-dessus.

La période de garantie prend effet après versement de la prime et acceptation du contrat de location par le camping et cesse au moment de l'arrivée dans la location.

Formalités et démarches à accomplir : Dans les 24 heures impérativement, avertir la direction du camping dès que vous avez connaissance d'un événement empêchant votre départ.

Sauf cas fortuit ou de force majeure, l'assuré doit, dans les 5 jours où il en a connaissance, avertir le camping et transmettre les pièces justificatives par courrier en recommandé.

Nous nous réservons la possibilité de vérifier la réalité de chaque annulation de séjour par tous moyens de droit.

En cas de fausses déclarations faites sciemment sur la nature, les causes ou circonstances de l'annulation, notre garantie ne serait pas acquise.

En tout état de cause, notre remboursement ne pourra en aucun cas excéder le montant des sommes versées par le locataire.

Camping Les Hortensias - 430 route Ribeyre-Bouchet - 07260 Rosières
Tél : +33 (0)4 75 39 91 38 | E-mail : contact.campingleshortensias@gmail.com
Siret : 43769947300017 | Numéro RCS : 437 699 473 R.C.S. Aubenas | Numéro de TVA : FR22437699473

En cas d'arrivée tardive

Les installations resteront disponibles jusqu'au lendemain midi.

En l'absence d'information du client précisant qu'il a dû différer sa date d'arrivée, la location redeviendra disponible et l'acompte acquis au camping.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé et les installations redeviendront libres.

Assurances

Le locataire est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance de type « villégiature » pour couvrir ces différents risques.

Règlement

Tout campeur est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping.

La direction se réserve le droit de refuser une location, **d'expulser quiconque causerait des nuisances ou ne respecterait pas le règlement intérieur.**

Visiteurs

Ils devront se présenter, s'inscrire à l'accueil et respecter le règlement intérieur. Ils seront sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

Les installations du terrain de camping ne sont pas accessibles aux visiteurs.

Leur véhicule sera stationné sur le parking à l'entrée.

Animaux

Les chiens tatoués, vaccinés et limités à un par location/emplacement, sont acceptés.

Ceux apparaissant comme dangereux seront refusés, les catégories 1 et 2 sont interdites.

Ils doivent être tenus en laisse et ne sont pas admis sur la piscine et les aires de jeux.

Les déjections doivent être ramassées par leur propriétaire à l'intérieur du camping.

Nous recommandons les promenades à l'extérieur de l'établissement.

Piscine

Par mesure d'hygiène les shorts, caleçons, bermudas sont interdits.

Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant :

SAS Médiation Solution - 222 chemin de la Bergerie - 01800 Saint Jean de Niost

Email : contact@sasmediationsolution-conso.fr - Site : https://www.sasmediationsolution-conso.fr

Camping Les Hortensias - 430 route Ribeyre-Bouchet - 07260 Rosières
Tél : +33 (0)4 75 39 91 38 | E-mail : contact.campingleshortensias@gmail.com
Siret : 43769947300017 | Numéro RCS : 437 699 473 R.C.S. Aubenas | Numéro de TVA : FR22437699473